

よくあるお問い合わせ内容とご確認事項

送料について

◎数種類の山菜をご注文の場合、収穫時期のものから順に出荷していきます。

そのため複数回の発送になる場合に、新しく発生した送料は、お客様にご負担頂きます。当店では、お客様負担分以外で発送にかかる費用(代引手数料も含めてクール便の場合)1回の発送につき、700円~1000円程を負担しておりますので、双方にとって有利になるよう、できるだけ1個口におまとめして発送するように努めます。

同じ商品であれば、数量は何個ご注文いただいても、1個口分の送料しかかかりません。天然山菜セットなどのセット商品も、おまとめして1個口で発送しますので、1個口分の送料しかかかりません。また、クール便と常温便の配送タイプが違う商品をご注文の場合は、2個口になりますので、それぞれの送料をご負担頂きます。(下記例2の場合で、同じ日に収穫して1個口におまとめできた場合は、600円になります)

例1:ふきのとう5kgご注文の場合の送料→600円

例2:ふきのとう1kg、たらの芽250gご注文の場合の送料→1,200円

例3:ふきのとう1kg、干しぜんまい200gご注文の場合の送料→1,000円

(干しぜんまいは常温便 400円)

上記の理由で、注文時や確認メールの詳細に記載の送料の金額が、実際の出荷回数によって変わります。正しいお支払金額は、出荷時に都度ご連絡するメールに記載されております。また、複数回の出荷になってしまう場合や、収穫量が足りないなど、その問題が発生した時点でお客様へ確認のご連絡を行い、出荷やキャンセルについてのご相談を致します。その際、急なご連絡になってしまう事もございますが、毎年、収穫時期や収穫量が異なる採りたての天然山菜という商品の性質をご理解の上ご注文くださいますようお願い致します。

配達日の指定はできません！(配達時間は指定可能)

◎収穫は天候や山の状況によって左右されるため、配達日の指定はできません。ご容赦ください。(配達時間は指定可)

土や、木の葉、虫などが付いていることがあります！

◎一部の生鮮山菜は、水で洗うと劣化が早くなるため、土が付いたままお届け致します。また、気を付けてはおりますが、希に小さな生物が付いていることもあります。天然物のためご理解の上ご注文ください。お料理前にしっかり洗ってくださいますようお願い致します。

お料理方法やレシピ、必要な下処理について

◎料理方法や下処理の方法(アク抜き、乾燥山菜の戻し方、塩蔵山菜の塩の抜き方など)は、ホームページやブログで公開しておりますが、お電話やメール等でも対応致します。その他のご質問につきましてもお気軽にお問い合わせください。